

**Приложение № 2
к Правилам осуществления
переводов электронных
денежных средств
Небанковской кредитной
организации «Премиум»
(Общество с ограниченной
ответственностью)**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об использовании электронного средства платежа (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением НКО «Премиум» (ООО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

НКО – Небанковская кредитная организация «Премиум» (Общество с ограниченной ответственностью), НКО «Премиум» (ООО).

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, заключившее с НКО Договор об осуществлении безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств и совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Перевод – операция перевода Электронных денежных средств, совершаемая НКО на основании Распоряжения, сформированного и переданного Клиентом НКО с использованием Электронных средств платежа.

Получатель перевода – физическое и/или юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, в отношении которого Клиент имеет денежные обязательства, основанные на договоре, заключенном между Клиентом и таким Получателем перевода.

Распоряжение – информационное сообщение, направляемое Клиентом НКО в электронной форме с использованием Электронных средств платежа, содержащее информацию, позволяющую осуществить перевод Электронных денежных средств, в том числе: наименование и реквизиты Получателя перевода; платежные реквизиты, позволяющие идентифицировать Клиента в системе учета Получателя перевода (такие как: абонентский телефонный номер; номер и дата договора между Клиентом и Получателем перевода; дата и номер иного документа, подтверждающего денежные обязательства Клиента перед Получателем перевода; сумма перевода; иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом в момент исполнения своего денежного обязательства перед Получателем перевода); а также любая иная информация, необходимая НКО для надлежащего исполнения Распоряжения Клиента об осуществлении перевода Электронных денежных средств.

Стороны Договора (Стороны) – НКО и Клиент.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и НКО), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов в форме перевода Электронных денежных средств в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателем перевода.

Электронные денежные средства – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом НКО в целях учета НКО информации о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателем перевода и в

отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа. Остаток Электронных денежных средств Клиента в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (включая web-интерфейсы и программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты).

WEB-сайт НКО – WEB-сайт, размещенный в сети Internet.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание НКО Клиенту услуг по предоставлению удаленного способа передачи информационных сообщений/уведомлений (в том числе Распоряжений) в целях осуществления безналичных расчетов в форме перевода Электронных денежных средств (далее по тексту – «Услуга»)
- 1.2. В целях надлежащего оказания НКО Услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения НКО своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить действия, направленные на получение доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО, по собственному усмотрению.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В доказательство заключения Договора, Клиент осуществляет действия, направленные на получение доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО, по собственному усмотрению.
- 2.2. С момента получения Клиентом доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО (п. 2.1. настоящей Оферты), Клиент приобретает право формировать и передавать НКО с использованием выбранного Клиентом Электронного средства платежа Распоряжения в отношении совершения операций по переводу Электронных денежных средств, учитываемых НКО по остатку Электронных денежных средств Клиента, в целях исполнения Клиентом своих денежных обязательств перед Получателем перевода.
- 2.3. Информация о видах предоставляемых НКО Электронных средств платежа, а также порядке их использования, размещена на WEB-сайте НКО. По своему усмотрению НКО может разместить оговоренную информацию в иных открытых источниках, о чем на WEB-сайте НКО должно содержаться соответствующее уведомление.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми НКО в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.
- 3.1.4. В момент получения Клиентом доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО (п. 2.1. настоящей Оферты), Клиент обязан предоставить НКО контактную информацию (как то: абонентский телефонный номер; адрес электронной почты; адрес направления почтовой корреспонденции (в зависимости от того, какой способ передачи уведомлений предусмотрен НКО при использовании соответствующего Электронного средства платежа)) в целях направления НКО Клиенту информационных сообщений/уведомлений, предусмотренных Договором.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность предоставленной НКО контактной информации (как то: абонентский телефонный номер; адрес электронной почты; адрес направления почтовой корреспонденции (в зависимости от того, какой способ передачи уведомлений предусмотрен НКО при использовании соответствующего Электронного средства

платежа)). В случае недостоверности обозначенной информации НКО не несет ответственности за неполучение (несвоевременное получение) Клиентом информационных и иных сообщений/уведомлений, предусмотренных Договором.

- 3.1.6. В случае утраты Электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Электронного средства платежа и/или его несанкционированного использования (но в любом случае не позднее 1 (одного) календарного дня с даты получения Клиентом от НКО sms-уведомления о совершенной операции (п. 3.2.2. настоящей Оферты) направить НКО соответствующее уведомление. В противном случае НКО не несет обязанности по возмещению Клиенту суммы операции по переводу Электронных денежных средств, совершенной без согласия Клиента (п. 3.2.5. настоящей Оферты).

3.2. Права и обязанности НКО:

- 3.2.1. С момента получения Клиентом доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО (п. 2.1. настоящей Оферты), НКО обязана обеспечить прием Распоряжений, сформированных Клиентом с использованием такого Электронного средства платежа, его обработку и совершение операции, предусмотренной таким Распоряжением Клиента.
- 3.2.2. НКО обязана незамедлительно после исполнения Распоряжения Клиента, сформированного и переданного с использованием Электронного средства платежа, информировать Клиента о результатах исполнения соответствующего Распоряжения путем направления Клиенту sms-сообщения на абонентский номер телефона, указанный Клиентом (п. 3.1.4. настоящей Оферты).
- 3.2.3. НКО обязана фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, в том числе полученные от Клиента уведомления об утрате Электронного средства платежа (логина и пароля доступа к Электронному средству платежа) и/или использовании такого Электронного средства платежа (логина и пароля доступа к Электронному средству платежа) без согласия Клиента, а также обеспечить хранение таких уведомлений в течение 3 (трех) лет с момента их направления/получения.
- 3.2.4. НКО обязана рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента. Срок рассмотрения заявлений Клиента не может превышать 30 (Тридцать) календарных дней с момента поступления соответствующего заявления Клиента, а по спорам, связанным с операциями по переводу Электронных денежных средств за пределы Российской Федерации – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента поступления соответствующего заявления Клиента.
- 3.2.5. В случае получения НКО уведомления Клиента, предусмотренного п. 3.1.5. настоящей Оферты, НКО обязана возместить Клиенту сумму операции по переводу Электронных денежных средств, совершенной без согласия Клиента после получения НКО указанного уведомления. В случае непредоставления (несвоевременного предоставления) Клиентом уведомления об утрате Электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента, НКО не несет обязанности по возмещению сумм операций по переводу Электронных денежных средств, совершенных без согласия Клиента.
- 3.2.6. НКО вправе приостановить и/или прекратить досрочно использование Клиентом Электронного средства платежа (в том числе заблокировать доступ Клиента к Электронному средству платежа) на основании соответствующего уведомления Клиента и/или по собственной инициативе, в случае нарушения Клиентом порядка использования Электронного средства платежа и/или любого из обязательств Клиента по Договору.
При этом НКО обязана исполнить в полном объеме обязательства по исполнению Распоряжений Клиента, сформированных и переданных последним НКО с использованием Электронного средства платежа до момента приостановления (прекращения досрочно) права Клиента на использование соответствующего Электронного средства платежа (в том числе путем блокировки доступа Клиента к Электронному средству платежа).
- 3.2.7. НКО обязана разместить на WEB-сайте НКО полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания НКО физическому лицу (Клиенту) Услуги.
- 3.2.8. НКО вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.9. НКО обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной НКО от Клиента в рамках исполнения Договора.
- 3.2.10. НКО вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ и внутренними документами НКО.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. НКО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. НКО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор НКО в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.4. НКО не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Клиента в случае нарушения последним порядка использования Электронного средства платежа (в том числе в случае разглашения Клиентом свои идентификационных данных (логин, пароль), используемых для получения доступа к Электронному средству платежа). В том числе НКО не обязана осуществлять возмещение суммы операции, совершенной без согласия Клиента, если докажет, что совершение такой операции стало возможно в следствие нарушения Клиентом порядка использования Электронного средства платежа.
- 4.5. НКО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего по направлению уведомлений и сообщений, обязанность направления которых возложена на Клиента, и ненаправление (несвоевременное направление) которых может повлечь за собой возникновение у Клиента убытков.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НКО, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. НКО предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте НКО и/или в иных открытых источниках (по выбору НКО), а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с использованием Клиентом Электронных средств платежа, и разрешает технические проблемы, связанные с использованием Электронных средств платежа, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку НКО его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с НКО договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, НКО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между НКО и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.4. НКО обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и НКО Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, направленные на получение доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО, по собственному усмотрению.
Под получением доступа к одному из Электронных средств платежа, предоставляемых НКО, Стороны подразумевают получение Клиентом логина и пароля, необходимых для совершения действий по формированию и передаче Распоряжений с использованием такого Электронного средства платежа.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до его прекращения по инициативе любой из Сторон и/или до момента

прекращения заключенного между Клиентом и НКО Договора об осуществлении безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств (в зависимости от того, что наступит ранее).

- 6.4. Клиент соглашается с тем, что НКО вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия использования Электронных средств платежа, предоставляемых НКО, а также в порядок формирования и направления Клиентом Распоряжений. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте НКО.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.